



COMO RECUPERAR CLAVES Y/O PERFILES DE USUARIO INTERNET PARA OTIC

QUE SE PUEDE SOLICITAR

1. Recuperación, cambio y/o actualización de claves usuarios internet.
2. Recuperación, cambio y/o actualización de perfiles/funciones y Unidades de usuario internet.

QUIEN DEBE REALIZAR LA SOLICITUD

La solicitud debe realizarla directamente el usuario/cliente OTIC.

INFORMACIÓN QUE DEBE INCLUIR JUNTO A LA SOLICITUD

Al momento de realizar la solicitud deberán informar **OBLIGATORIAMENTE**:

1. Nombre y rut del OTIC.
2. Nombre y run del representante legal del OTIC.
3. Correo electrónico de contacto para recibir la información de clave internet.

A QUIEN DEBE REMITIR LA SOLICITUD

El usuario OTIC deberá canalizar sus solicitudes al e-mail clave.franquicia@sence.cl

COMO RECIBIRÁ RESPUESTA A LA SOLICITUD

El usuario OTIC recibirá respuesta a través del e-mail clave.franquicia@sence.cl

CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA CLAVE

La clave será informada únicamente al correo de contacto informado por el solicitante.

CARACTERÍSTICAS DE LA CLAVE

Las claves tienen un formato estándar de al menos 7 caracteres. Los 4 primeros son dígitos y los 3 últimos son letras MAYUSCULAS.

